

Monitorización

Genos ofrece servicios globales de **monitorización** para empresas, instituciones y organizaciones de todo tipo y volumen. Las infraestructuras de comunicaciones y información radicadas en servidores de red, firewalls, proxies, servidores web, de correo, de ficheros y otros elementos existentes en la red, son **piezas estratégicas** para el correcto desempeño del negocio y la actividad. Es fundamental **garantizar** su **desarrollo y capacidad** de respuesta en condiciones óptimas. La **monitorización** es la medida que habilita esa **seguridad** acerca de su correcto **desempeño**.

La **monitorización** de estos servicios, y de las condiciones en las que estos operan, permite **provisionar** una vigilancia y análisis exhaustivo para todos los elementos de la red, y así dotarse de las medidas necesarias para poder **prever, detectar y conocer** las incidencias y necesidades que acontezcan para así proveer de soluciones y medidas anticipadamente.

Una combinación de las herramientas de software libre **Nagios** y **Cacti** en una plataforma **Linux** permite **monitorizar** las infraestructuras de sistemas independientemente del sistema operativo que las rijan (Linux, Unix, Windows u otros) así como elementos de red en general (routers, switches, etc.). Se realizan **funciones de control** de los **servicios** para asegurar su estado y adecuado desempeño así como la **recopilación** de información de **rendimiento** de parámetros relevantes como CPU, memoria, utilización de disco, de red...

La plataforma permite detectar rápidamente cuando se produce una **incidencia** en el servicio y **notificarla** mediante una **alarma** a la persona o personas apropiadas para su resolución, a través de la **consola** del sistema, mediante **correo electrónico** o directamente a un teléfono móvil mediante **SMS**. El sistema puede realizar **acciones proactivas** para resolver la incidencia automáticamente o integrarse con sistemas de seguimiento de incidencias o trouble ticketing, como **GMF**.

Aspectos y funcionalidades de la Monitorización

Funcionalidades

Supervisión de amplio número de servicios (ampliables con plugins a la medida) y de procesos como uso de CPU, carga del sistema, memoria, paginación, % de discos, grado de utilización de la red (todos aquellos parámetros accesibles a través de SNMP son susceptibles de ser monitorizados y se pueden añadir otros mediante scripts).

Servicios de Monitorización

Según la tipología del proyecto se puede disponer un servidor de gestión de la monitorización en la red del cliente, una monitorización remota de sistemas utilizando como plataforma la propia de Genos en modalidad ASP, o una solución mixta que combine las dos anteriores.

Integración con Inventariado Automático

La combinación con una herramienta de inventariado, como Open Audit, permite que la monitorización pueda hacer referencia a cualquier elemento ya identificado y catalogado del hardware o software de la red gestionada. La herramienta de inventariado recolecta automatizadamente los cambios que se produzcan en la red monitorizada.

Integración con Gestor de Incidencias

Un gestor de incidencias como GMF permite tramitar pormenorizadamente las incidencias surgidas de la red que se está monitorizando. Dispone el enlace entre la información recogida y los workflows que determinan los pasos a seguir para su notificación y resolución.

Para conocer más sobre **monitorización** o **GMF** puede visitar la web de Genos <http://www.genos.es>