

Genos



 Genos

genos@genos.es

<http://www.genos.es>

 93.228.22.31



Expertos en la implantación y el mantenimiento de sistemas basados en código abierto y Linux.



 Genos

genos@genos.es

<http://www.genos.es>

 93.228.22.31



Servicios a clientes

Consultoría
y
Proyectos

Programación
de sistemas

Paquetes y
Productos
propios

Formación
técnica
y
a usuario final

Explotación y Mantenimiento
de sistemas Linux



 Genos

genos@genos.es

<http://www.genos.es>

 93.228.22.31



Plataforma Telefonía IP

**Asterisk:
una PBX open source**



 Genos
genos@genos.es
<http://www.genos.es>
 93.228.22.31



Asterisk

- **funciona sobre Linux**
- **no necesita ningún hardware especial para Voice over IP**
- **necesita hardware para interconexión con telefonía analógica y digital**



 **Genos**
genos@genos.es
<http://www.genos.es>
 93.228.22.31



Un producto open source...

- **implementa estándares: terminales baratos**
- **independencia de fabricantes**
- **interfaces abiertas: interconexión con otras aplicaciones**
- **muy flexible y personalizable**





Componentes de la arquitectura

- uno o varios servidores Asterisk (PBX)
- terminales IP (o analógicos con adaptador)
- terminales soft phone (como X-Lite)
- headsets (Plantronics)
- base de datos SQL para CDRs
- líneas de datos (IP)
- otras herramientas de soporte y monitorización





Funcionalidades

Voice over IP

Protocolos SIP, IAX, H.323, MGCP, SCCP

Codecs ADPCM, G.711 (A-Law, u-Law), G.723.1, G.726, G.729, GSM, iLBC, Linear, LPC-10, Speex



 Genos

genos@genos.es

<http://www.genos.es>

 93.228.22.31



Funcionalidades

VoiceMail
Music on hold



 Genos
genos@genos.es
<http://www.genos.es>
 93.228.22.31



Funcionalidades

Llamadas a extensiones

Auto callback

Captura de llamadas

Call Park



 Genos
genos@genos.es
<http://www.genos.es>
 93.228.22.31



Funcionalidades

Recepcionista digital



 Genos

genos@genos.es

<http://www.genos.es>

 93.228.22.31



Funcionalidades

Queues
Ring groups



 Genos
genos@genos.es
<http://www.genos.es>
 93.228.22.31



Funcionalidades

Grabación de llamadas

Play de mensajes grabados

Monitorización de llamadas en curso



 Genos
genos@genos.es
<http://www.genos.es>
 93.228.22.31



Funcionalidades

Conferencia a tres Salas de conferencias



 Genos

genos@genos.es

<http://www.genos.es>



93.228.22.31



Funcionalidades

CDRs

Billing, Reporting



 Genos

genos@genos.es

<http://www.genos.es>



93.228.22.31



Funcionalidades

Integración con CRMs



 Genos

genos@genos.es

<http://www.genos.es>

 93.228.22.31



Funcionalidades

Interoperabilidad con telefonía convencional

E&M, FXS, FXO



 **Genos**
genos@genos.es
<http://www.genos.es>
 93.228.22.31



Interconexión con centrales convencionales

Se realiza a través de extensiones analógicas o canales digitales de la central convencional



 Genos

genos@genos.es

<http://www.genos.es>

 93.228.22.31



Interconexión con centrales IP

Se realiza definiendo un trunk IP entre las dos centrales, utilizando un protocolo común, como SIP o H.323.



 Genos

genos@genos.es

<http://www.genos.es>



93.228.22.31



Otras funcionalidades

Caller ID

Directorio de usuarios

Transferencias

Do not disturb



 Genos
genos@genos.es
<http://www.genos.es>
 93.228.22.31



Otras funcionalidades

Autoforwarding

Call forward on busy, on no answer

Blacklists



 Genos
genos@genos.es
<http://www.genos.es>
 93.228.22.31



Otras funcionalidades

Fax a e-mail

Call routing

Trunking

Trascoding



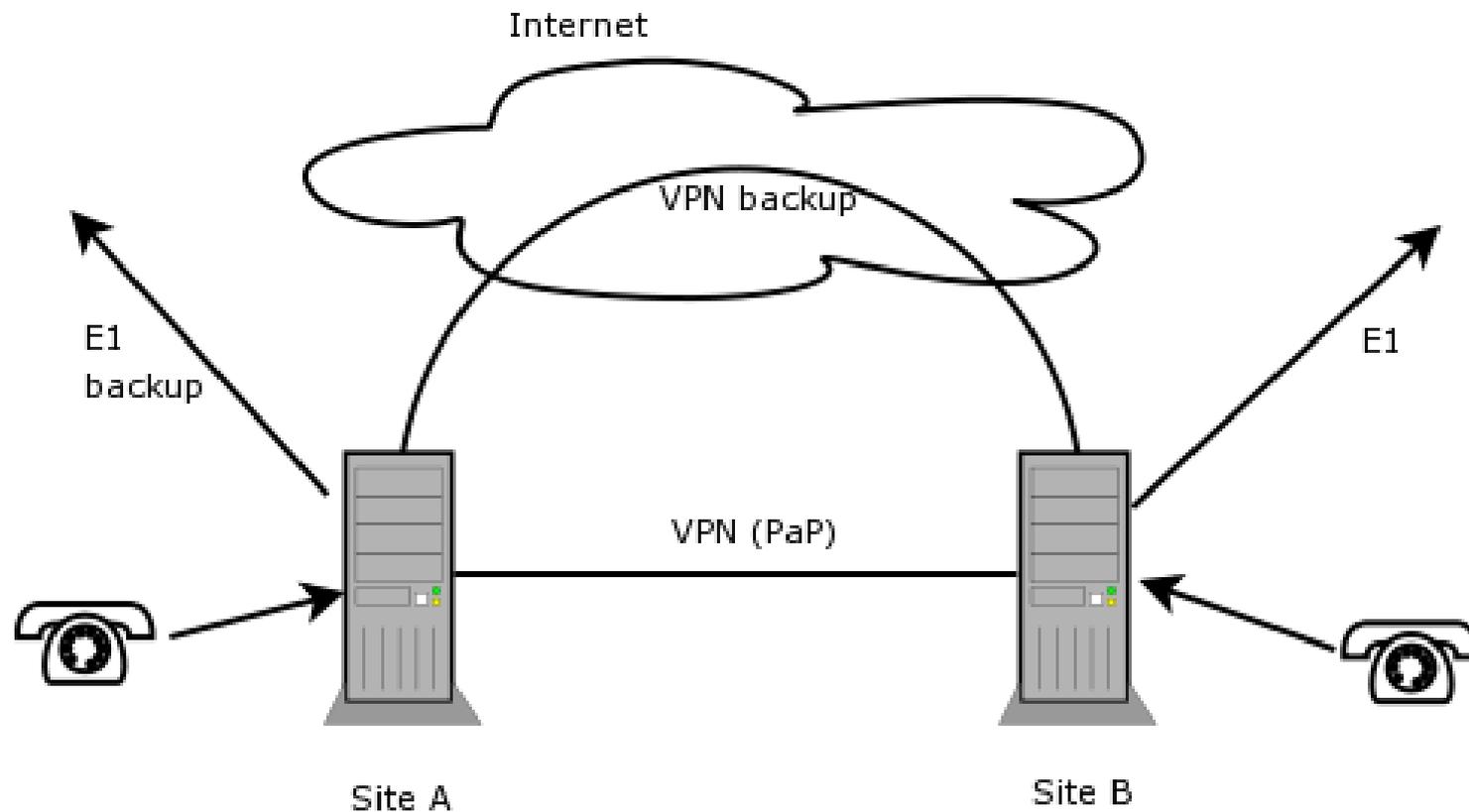
 Genos

genos@genos.es

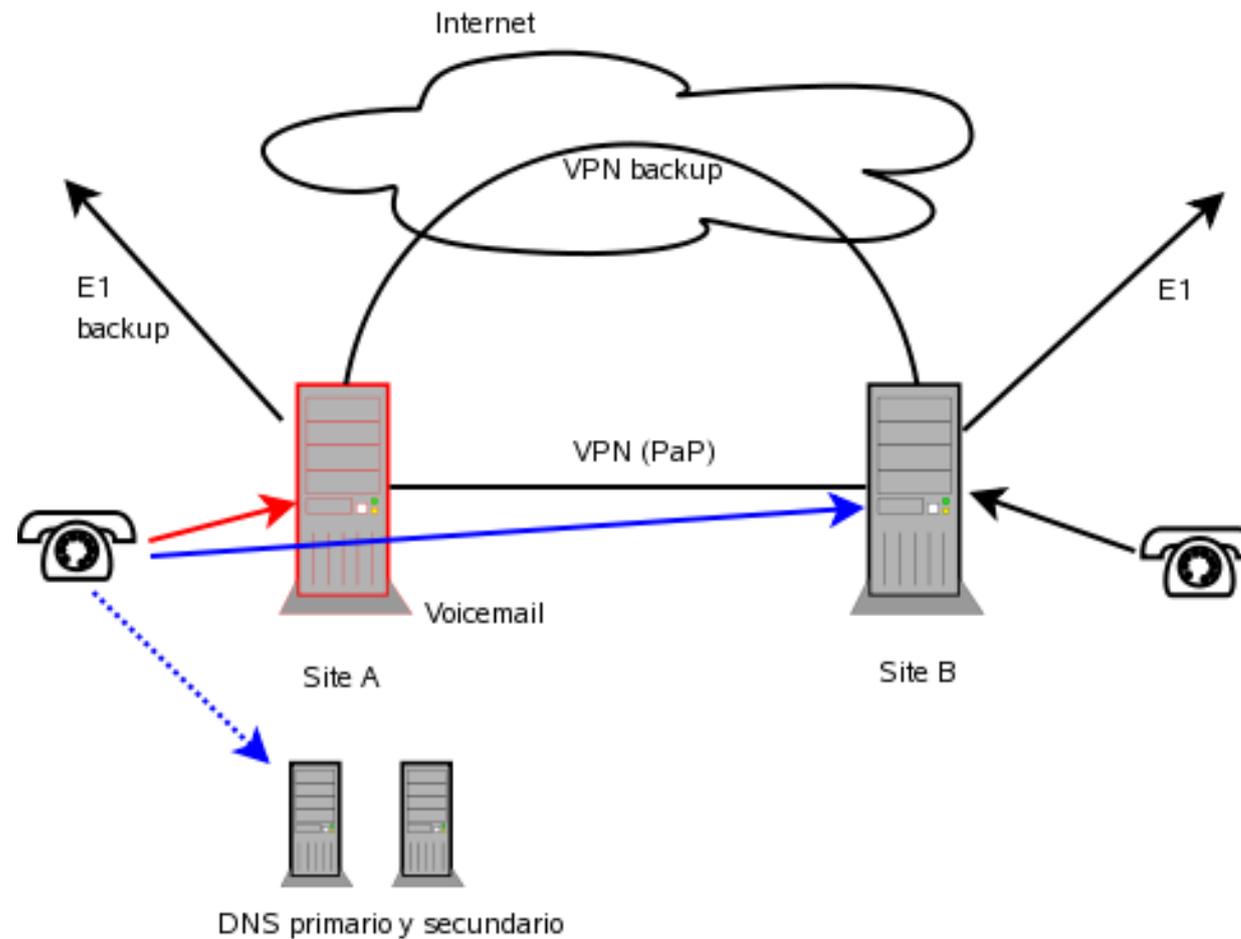
<http://www.genos.es>

 93.228.22.31

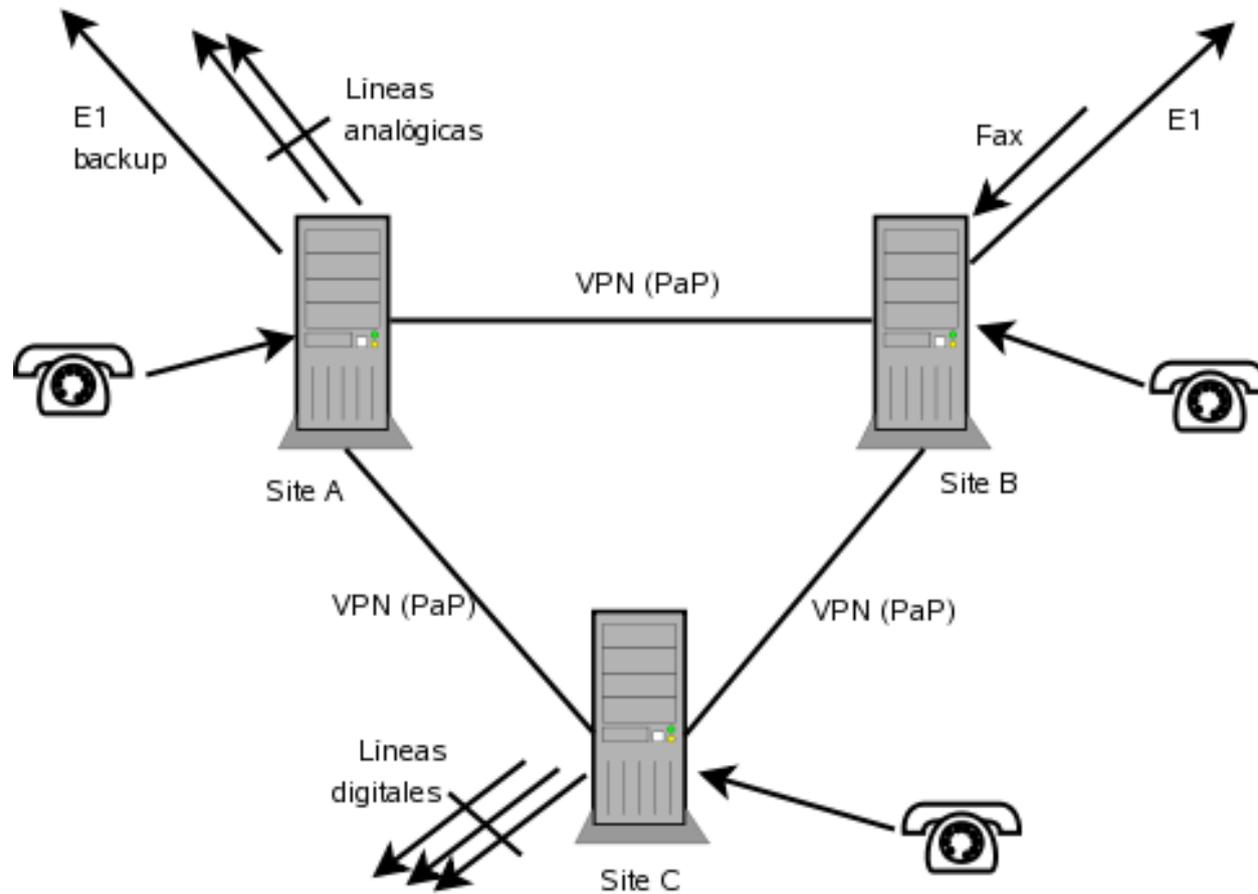
Estrategias de alta disponibilidad: Simple



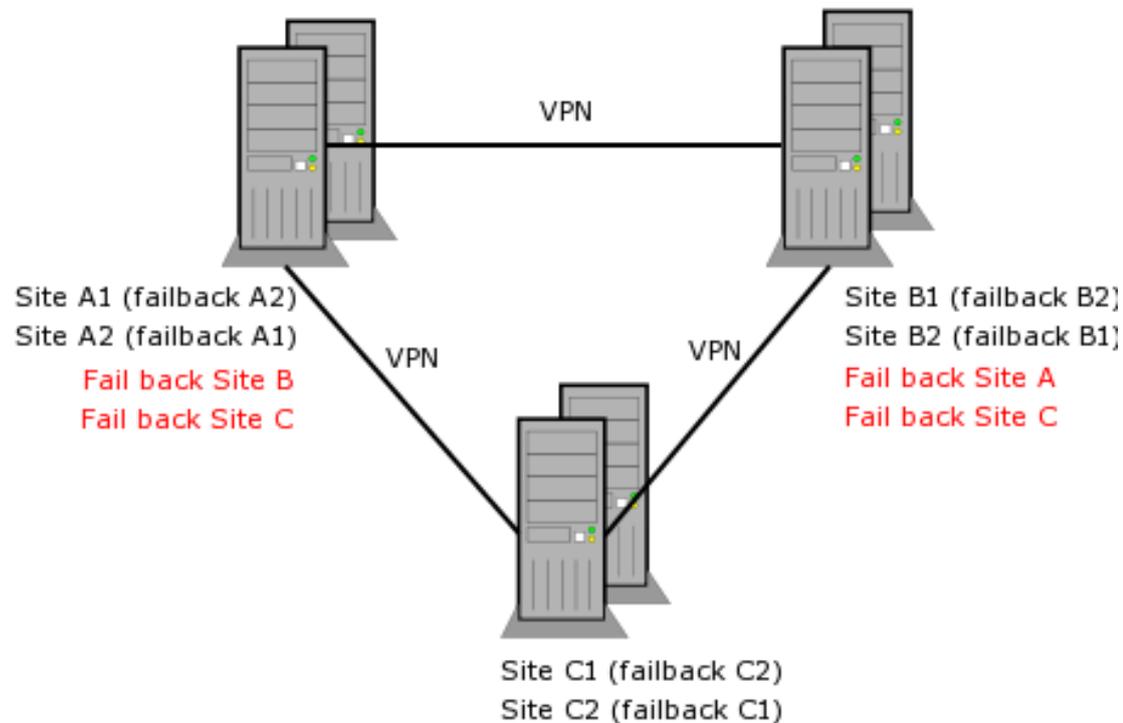
¿Dónde se conectan los teléfonos en caso de fallo?



Estrategias de alta disponibilidad: En anillo



Estrategias de alta disponibilidad: Total





Más posibilidades

Integración IM
Integración LDAP
Auto Dialers



 **Genos**
genos@genos.es
<http://www.genos.es>
 93.228.22.31



Consideraciones

Dimensionado de líneas de datos

Backups de líneas

Routers / Frws QoS

(priorización por tipo de tráfico)





Asterisk

- **todas las funcionalidades sin necesidad de expansiones**
- **la limitación es la capacidad de CPU y línea de datos**



 Genos

genos@genos.es

<http://www.genos.es>



93.228.22.31



Soporte Asterisk

**Plataforma Linux y soporte
local Asterisk: Genos**

Plataforma Asterisk: Digium



 Genos
genos@genos.es
<http://www.genos.es>
 93.228.22.31



Genos

genos@genos.es

<http://www.genos.es>



93.228.22.31